



**Mohora Község Önkormányzata
Polgármesterének
30/2021. (V. 28.) számú határozata**

Tárgy: Beszámoló a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő tevékenységének munkájáról

Előkészítő: Petrás Judit jegyző



**Mohora Község Önkormányzata
Polgármesterétől**

2698 Mohora, Rákóczi út 8.

Telefon: 06/35-372-001; E-mail: onkormanyzat@mohora.hu

Iktatószám: M/53-30/2021

Tárgy: Beszámoló a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és
Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő
tevékenységének munkájáról

**Mohora Község Önkormányzata
Polgármesterének**

30/2021. (V. 28.) számú határozata

**Beszámoló a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi
családsegítő tevékenységének munkájáról**

Mohora Község Önkormányzata Polgármestere (a továbbiakban: polgármester) a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Kormányrendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott hatáskörében eljárva az alábbi határozatot hozza:

A polgármester úgy határozott, hogy a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő tevékenységének munkájáról szóló beszámolót a jelen határozathoz mellékelt beszámoló szerinti tartalommal elfogadja.

Kelt: Mohora, 2021. május 28.



Gulyás Géza
polgármester

A határozat jogszabályszerű!

Kelt: Mohora, 2021. május 28.



Petrás Judit
jegyző

Berceli „Belső-Cserhát” Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
Bercel 2687, Béke út 1.
Tel/Fax:35/535-000 e-mail: belsocserhat@freemail.hu

Ikt.sz.: 257-1/2021.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő tevékenységének munkájáról az írásbeli előterjesztés szerinti tartalommal számolok be.

Kérem a képviselő-testületet az írásbeli előterjesztés szerinti beszámoló megismerésére és a határozati javaslat elfogadására!

Bercel, 2021. május 25.



Fábiónné Boros Beáta

Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
szolgálatvezető



HATÁROZATI JAVASLAT

.../2021. (V. ...) önkormányzati határozat

Mohora Község Önkormányzata Képviselő-testülete (a továbbiakban: képviselő-testület) megismerte a „Beszámoló a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő tevékenységének munkájáról” című írásbeli előterjesztést.

A képviselő-testület úgy határozott, hogy a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő tevékenységének munkájáról szóló beszámolót az írásbeli előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Beszámoló

Családsegítő Szolgálat tevékenységéről Mohora községben

2020 évre vonatkozóan

Az intézmény tevékenysége:

Családsegítő Szolgálatunk a többször módosított 1993. évi III. tv. – a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról – alapján működik. Tevékenységének célját és feladatait e törvény, az önkormányzati rendeletek és egyéb jogszabályok (többek között a 1/2000.; 8/2000. 9/2000 SzCsM. rendelet) határozzák meg. A személyes gondoskodás keretébe tartozó alapellátásként, szolgálatunk segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítőfolyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítőbeszélgetés.

2020 évben 7 fő részesül folyamatos családsegítésben. Családlátogatás 46 esetben történt. Több ízben ellátás igénylését indítottuk meg, Egészségügyi szolgáltatás igénybevételét, egyéb kérelmeket nyújtottunk be a megfelelő hivatalokba. A három ellátott fogyatékkal élő, a jogaiknak a védelmét is figyelemmel kísérjük.

A folyamatos családsegítés mellett 39 eseti segítségnyújtás végzett szolgálatunk, melyek főleg hivatalos iratok megírása, kitöltése volt, illetve tanácsadás, segítő beszélgetésre került sor.

Tavalyi évhez képest az eseti segítségnyújtás száma megnőtt, melynek oka, hogy Kormányhivatal nem tudott személyesen megjelenni a járványhelyzet miatt, így kérelmek kitöltését és eljuttatását Balassagyarmatra szolgálatunk sok esetben megoldotta. Élelmiszercsomag, ruhaadomány átadására került sor az év folyamán több ízben

A kevés jövedelemmel rendelkező rokkantnyugdíjasok élelmiszercsomagot kapnak, melynek koordinálásában szintén segít munkatársunk.

Tárgyi- technikai feltételek:

Minden munkatárs rendelkezik lap-toppal, mely a településeken való munkát könnyíti meg, továbbá telefontal, mely a személyes biztonságunkat is garantálja. A központi településen, Bercelen nyomtató, fénymásoló segíti a munkánkat, illetve ott folyik az iktatás is. Mohorán megoldott az ügyfelekkel való személyes kapcsolattartás egy különálló irodában.

Munkánk során számunkra is néha kétséges, hogy elérünk-e sikert, hiszen évekig tartó, kevés eredményt hozó folyamatos ügyvé válhat egy-egy probléma, az egyén, vagy a család pedig napokig, néha akár hónapokig tartó krízishelyzetben élhet. Sokszor csak egy apró lépést tudunk tenni a probléma súlyához képest, ez azonban mégis azt jelentheti az egyén, vagy a család számára, hogy valamire el tud indulni, életét tovább tudja vinni, vagy legalább jelen helyzeténél, állapotánál „lejjebb” nem csúszik.

A reménytelenség feloldása érdekében nagy energiákat kell mozgósítanunk, hogy a bizalom megszülessen, fennmaradjon, s az első kétségbeesés után a józan gondolkodás eszközével valamilyenfajta elmozdulás következhesen be, s a problémamegoldó folyamatba, vagy a mentális esetkezelésbe együttműködő partnerként tudjon dolgozni mind az igénybevevő, mind pedig a családsegítő munkatárs. Szerencsésnek mondhatjuk magunkat, mert a Családsegítő munkatársak sok pozitív visszajelzést kapnak a kliensektől.

Bercel, 2021. május 25.


Fábiánné Boros Beáta
Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
szolgálatvezető



